

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kooperationsforen, Kompetenzforen, Workshops, Arbeitskreise, Seminare oder sonstige Veranstaltungen - Stand September 2010

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmer/innen an Kooperationsforen, Kompetenzforen, Workshops, Arbeitskreisen, Clustertreffs, Seminaren oder sonstigen Veranstaltungen (im Folgenden „Veranstaltung“) und der ENERGIEregion Nürnberg e.V. und ENERGIEregion GmbH (im Folgenden „ERN“ und „EnG“). Für die Durchführung des Vertragsverhältnisses gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren AGBs abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer/innen erkennt ERN/EnG nicht an, es sei denn, sie hätten den AGBs im Einzelfall zugestimmt.

2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung kann in Textform oder telefonisch erfolgen. Falls hierzu nicht die Formulare von ERN/EnG verwendet werden sind Namen der Teilnehmer/innen und die vollständige Firmenschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse anzugeben. Die Anmeldung ist für die Teilnehmer/innen verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, meldet sich ERN/EnG umgehend, ansonsten wird eine Anmeldebestätigung übersandt. Erst mit dieser erfolgt der Vertragsschluss.

Widerrufsrecht für Verbraucher:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB Informationsverordnung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

ENERGIEregion Nürnberg e.V., Landgrabenstraße 94, 90443 Nürnberg.

ENERGIEregion GmbH, Landgrabenstraße 94, 90443 Nürnberg.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) heraus zu geben. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewährt werden, muss gegebenenfalls Wertersatz geleistet werden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung, für ERN mit deren Empfang. Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn ERN/EnG mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Teilnehmers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder die Ausführung von dem Teilnehmer veranlasst wurde.

3. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten Leistungen entsprechend den Angaben der Anmeldebestätigung. Die Verpflegung der Teilnehmer/innen sowie die Bereitstellung eventuell notwendiger Übernachtungsmöglichkeiten werden von ERN/EnG nur übernommen, wenn dies in dem betreffenden Veranstaltungsangebot ausdrücklich enthalten ist.

Die Leistung von Veranstaltungen erfolgt am angegebenen Veranstaltungsort. ERN/EnG behält es sich vor aus zwingenden Gründen (z.B. Rechtsänderungen) inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die Teilnehmer/-innen nicht wesentlich ändern. ERN/EnG ist weiter berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Falle von deren Verhinderung (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

4. Fälligkeit und Zahlung, Aufrechnung

Der Teilnehmerbeitrag wird mit Vertragsschluss fällig. Teilnehme/innen können nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Ansprüchen aufrechnen.

5. Stornierung durch Teilnehmer/innen (Rücktritt)

Die Stornierung ist aus Beweisgründen nur in Textform und nur bis zum angegebenen Anmeldeschluss vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Danach wird der gesamte Teilnehmerbeitrag fällig. Gerne akzeptiert ERN/EnG ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Die Teilnehmer/innen sind berechtigt, den Nachweis zu führen, dass ERN/EnG durch die Stornierung der Anmeldung kein bzw. nur ein geringerer Schaden ist. Für Verbraucher greifen diese Rücktrittsregeln erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

6. Stornierung durch ERN/EnG

Ist die Durchführung der Veranstaltung aus wichtigem Grund – z.B. aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen nicht behebbaren Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl etc. - nicht möglich, werden die Teilnehmer/innen umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 1 Woche vor der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz weiterer Kosten wie bspw. Reise- und Übernachtungskosten oder Verdienstaufschlag ist ausgeschlossen.

7. Urheberrechte / Copyright

Die Rechte an den Veranstaltungsunterlagen liegen ausschließlich bei ERN/EnG. Die in der Veranstaltung den Teilnehmer/innen überlassenen Unterlagen/Materialien sind ausschließlich für deren persönlichen Gebrauch bestimmt. Mit der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmer/innen diese Rechte zu beachten.

Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des ERN gestattet, die aus Beweisgründen in Textform zu erfolgen hat.

8. Haftung

Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. ERN/EnG übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des ERN/EnG, ihres gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet ERN/EnG unbeschränkt. Bei den übrigen Haftungsansprüchen haften ERN/EnG unbeschränkt nur, wenn die Schäden von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ERN/EnG, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Sind an dem Vertragsverhältnis nur Unternehmer beteiligt, beschränkt sich die Haftung des ERN/EnG bei Verletzung einer Kardinalpflicht auf den Ersatz des nach Art der Veranstaltung vorhersehbar, vertragstypischen und unmittelbaren Durchschnittsschadens.

Vor, während und nach Veranstaltungen tragen die Teilnehmer/innen alle damit direkt oder indirekt verbundenen Risiken selbst. ERN/EnG gibt keine Garantie in Bezug auf die Funktionalität oder die unter Verwendung der Informationen von den Teilnehmer/innen erzielten Ergebnissen. Haftet ERN/EnG – dann nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; hierbei ist die Haftung der Höhe nach auf den Betrag der Teilnahmegebühr beschränkt. Ferner ist eine Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen. Sämtliche Ansprüche der Teilnehmer/innen erlöschen, falls diese nicht innerhalb einer **Ausschlussfrist von drei Monaten** ab dem Zeitpunkt der Kenntnis von dem Schadensfall ERN/EnG schriftlich angezeigt werden. ERN/EnG übernimmt keine Haftung für Personen- und Sachschäden, die bei der An- und Rückreise zu sowie am Veranstaltungsort entstehen.

9. Datenschutz

ERN/EnG schützt die personenbezogenen Daten der Teilnehmer/innen und trifft angemessene Maßnahmen für deren Sicherheit. Daten der Teilnehmer/innen werden von ERN/EnG nur im Rahmen geltenden Rechts zur Auswertung der Bedürfnisse zum Zwecke der Optimierung des Produktangebotes verwendet. Für diesen Zweck werden auch Zugriffe auf die Web-Site protokolliert. Wenn Teilnehmer/innen Informationsmaterialien anfordern, eine Bestellung durchführen oder das Veranstaltungsangebot nutzen, verwendet ERN/EnG die in diesem Rahmen erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung seiner Leistungen und um den Teilnehmer/innen postalisch ERN/EnG-Informationen über weitere Angebote von ERN/EnG zukommen zu lassen. Wenn die Teilnehmer/innen Mitglied bzw. Kunde von ERN/EnG sind, informiert ERN/EnG sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über Angebote, die den vorher genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schafft ERN/EnG ausreichende Vorkehrungen zum Schutz der Daten. Außerdem verwendet ERN/EnG Daten der Teilnehmer/innen soweit diese ERN/EnG hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung ihrer Daten für Zwecke der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der ENERGIEregion Nürnberg e.V. und ENERGIEregion GmbH, Landgrabenstraße 94, 90443 Nürnberg widersprechen. Der Nutzung der von ERN/EnG im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

10. Zustimmung zur Erstellung von Medien

(a) Bei offenen Veranstaltungen werden Fotos, Videos oder sonstige Bildnisse für die Eigenwerbung von ERN gemacht, die auf ihren Internetseiten, in Druckwerken und in eigenen Werbemitteln veröffentlicht werden. Es handelt sich hierbei nicht um Portraits Einzelner, sondern um Medien, die die Gesamtheit der Veranstaltung spiegeln und bei der der/die Einzelnen als Teilnehmer/innen der Veranstaltung zu erkennen sind.

(b) Einzelne offene Veranstaltungen werden teilweise oder in Gänze als Video oder Audio aufgezeichnet mit dem Ziel, die Aufzeichnung als Produkt oder Teil eines Produktes – zum Beispiel als Lehrkurs oder als Buch, CD-ROM usw. - zu verkaufen. Sind Aufnahmen dieser Art vorgesehen, wird dies sowohl in der Beschreibung der offenen Veranstaltung als auch in der Bestätigung des Teilnehmerplatzes ausdrücklich vermerkt.

Mit der Anmeldung versichern die Teilnehmer/innen dass ihnen das unter (a) und (b) Beschriebene bekannt ist und sie ERN/EnG ihr ausdrückliches Einverständnis dafür geben, dass diese Fotos, Videos oder sonstigen Bildnisse oder Tonaufnahmen erstellt und veröffentlicht werden dürfen.

Werden Medien in der genannten Weise erstellt, haben die Teilnehmer/innen die Möglichkeit, für Szenen, in denen sie allein im Rahmen von Einzeldemonstrationen zu Methoden und Vorgehensweisen zusammen mit dem Trainer vor dem Publikum in besonderer Weise exponiert sind vorab deutlich mitzuteilen, dass sie die Aufnahme für diesen, sie in außerordentlicher Weise betreffenden Teil der Veranstaltung nicht wünschen. In diesem Fall wird eine Aufzeichnung dieses Teils der offenen Veranstaltung nicht erfolgen.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag unterstehen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Nürnberg, sofern die Teilnehmer/innen keine Verbraucher sind.